

## Google Analytics è illegale? Cosa devi sapere

### Prima di tutto...cos'è Google Analytics?

Un servizio di Google per analizzare il traffico web sul proprio sito internet. Tale servizio raccoglie infatti dati sull'utente che ha visualizzato il nostro sito e che possiamo conoscere appunto per capire "chi visita il nostro sito internet".

### Cosa sta succedendo?

Le Autorità per la Protezione dei Dati francese, austriaca, danese e italiana (Garante Privacy) hanno dichiarato che le misure tecniche di conformità fornite da Google Analytics 3 (noto anche come Universal Analytics) sono insufficienti.

Infatti, le indagini hanno rivelato che le organizzazioni che usano Google Analytics raccolgono, attraverso i cookie, dati su come gli utenti interagiscono con i siti web, incluse le specifiche pagine visitate e i servizi utilizzati.

Tra i dati raccolti da Google Analytics troviamo l'indirizzo IP del dispositivo dell'utente, i dettagli del browser, il sistema operativo, la risoluzione dello schermo, la lingua selezionata e la data e l'ora della visita al sito web.

### Perchè non viene accettato il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti?

Perchè la normativa relativa alla protezione dei dati personali statunitense non è conforme al Regolamento europeo (il c.d. GDPR). Infatti, negli Stati Uniti è permesso alle organizzazioni governative di richiedere accesso ai dati personali di servizi con sede negli Stati Uniti, a prescindere da dove si trovino i centri dati o i server.

### Cosa succede se continuo ad utilizzare un servizio di analytics non conforme al GDPR?

Sulla base dei passati provvedimenti del Garante della Privacy, possiamo ipotizzare che:

- il Garante della Privacy ordini di identificare delle misure tecniche aggiuntive entro 90 giorni;
- il Garante della Privacy ordine di smettere di utilizzare il servizio e sostituirlo con un'alternativa.

A oggi, non sono state emanate sanzioni economiche per l'uso di Google Analytics.

### Cosa fare adesso?

Se il tuo sito web sta utilizzando Google Analytics 3 consigliamo di contattare il proprio gestore del sito web e in attesa di sviluppi futuri:

- considerare il passaggio a un servizio di analytics che non preveda il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea, oppure
- passare a Google Analytics 4 e implementa delle misure aggiuntive usando le opzioni disponibili. Tuttavia, tieni presente che, dal momento che le indagini del Garante della Privacy si sono basate su Google Analytics 3, non possiamo ancora sapere con certezza se le autorità riterranno sufficiente l'utilizzo di GA4.

